

MEDIDAS SOBRE COVID-19

Reserve com Confiança

Nós no Solar Egas Moniz preocupamo-nos com o bem-estar dos nossos hóspedes e da nossa equipa. Por esta razão, e assim que reabirmos, serão implementadas várias medidas de prevenção ao novo coronavírus. Estas medidas serão parte integrante do serviço da Casa e das rotinas da equipa, medidas estas que iremos atualizando à medida que for necessário, por forma a garantirmos a total segurança dos nossos hóspedes e equipa. Relembramos os nossos hóspedes que temos apenas 10 quartos e que funcionaremos como o aluguer de uma casa por inteiro em regime de exclusividade, permitindo aos hóspedes espaço e tranquilidade.

Medidas Implementadas:

- Receção à casa realizada com equipamento de proteção individual, a aplicar pela nossa equipa e pelos hóspedes.
- Realização prévia de *check-in* online. Será enviado email para o preenchimento de dados necessários, para sua comodidade.
- Disponibilização de equipamentos de proteção individual aos trabalhadores e definição de uma reserva estratégica interna destes equipamentos.
- Compra e armazenamento de um vasto stock de materiais de limpeza de uso único, sobretudo panos de limpeza, toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, lixívia, álcool a 70º e detergentes desinfetantes com ação virucida.
- Disponibilização de dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica em locais estratégicos da casa.
- Após o *check-out* de clientes, a casa ficará em “quarentena” 1 dia e meio.
- No dia da limpeza, todas as janelas serão abertas durante todo o processo de limpeza para circular e renovar o ar da casa.
- A limpeza será realizada com equipamento de proteção individual (máscaras e luvas) e sem contacto com os hóspedes, com utilização de equipamentos e produtos adequados a limpezas e desinfecções de espaços. O dia e hora da limpeza será combinado antecipadamente com o cliente.
- Atenção redobrada à limpeza e desinfecção das superfícies tocadas com mais frequência (alguns exemplos: Interruptores de luz, maçanetas, corrimões, comandos, puxadores, chaves, eletrodomésticos, sofás, mesas, cadeiras, elevador, cadeiras piscina, etc.).
- Formação e treino de todos os trabalhadores sobre a situação atual e a forma de cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção.
- Definiu-se um local para isolar uma ou mais pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados da infeção.
- A roupa de cama e toalhadros será lavada à temperatura mais alta que puder suportar e os resíduos recolhidos no quarto, devem ser acondicionados num primeiro saco bem fechado, que depois é depositado num segundo saco devidamente fechado.
- Determinou-se o uso de panos de limpeza de uso único, diferentes e exclusivos para a área do quarto e para as casas de banho. Determinou-se ainda que o balde e esfregona de limpeza da casa de banho deve ser diferente do balde de limpeza e esfregona a usar no quarto.

- Definiu-se que a limpeza da cozinha passa por limpar e desinfetar armários, bancadas, mesa e cadeiras, não esquecendo de desinfetar os puxadores dos armários e das portas; de seguida, limpar e desinfetar a torneira, o lavatório e o ralo.
- Definiu-se especial importância na limpeza e desinfeção da casa de banho, começando pelas torneiras, lavatórios e ralos destes, passar depois ao mobiliário, de seguida a banheira ou chuveiro, sanita e bidé; o mesmo procedimento repete-se para o chuveiro, não esquecendo de limpar bem o chuveiro, desenroscar a cabeça do mesmo e lavar e desinfetar; relativamente à sanita, definiu o seguinte procedimento: aplicar o produto que tem a função de detergente e desinfetante em simultâneo, no interior e exterior da sanita.

Continuaremos a acompanhar os avisos das entidades de saúde responsáveis e, caso necessário, implementaremos medidas adicionais para o futuro.

Saiba mais sobre a declaração de compromisso do selo Clean & Safe do Turismo de Portugal [aqui](#).

Obrigado.

Solar Egas Moniz